

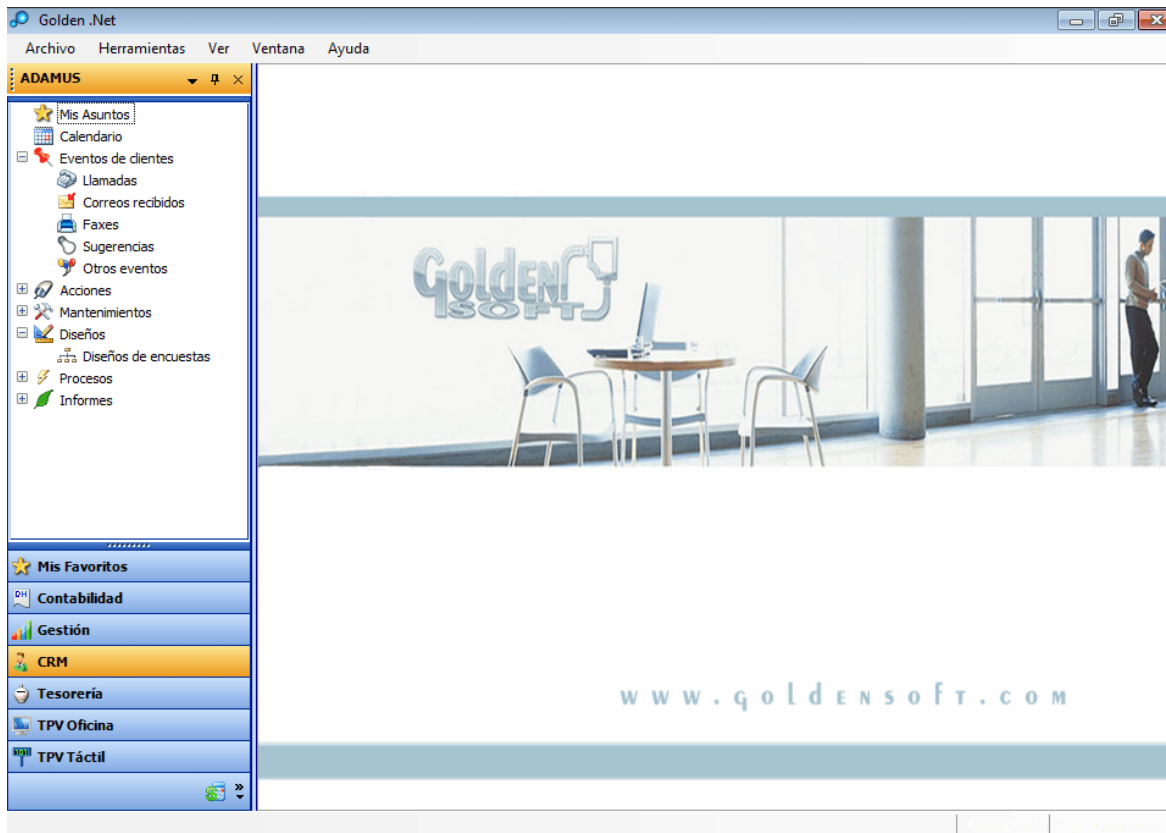
GOLDEN .NET

Evolución
NATURAL



Golden
SOFT

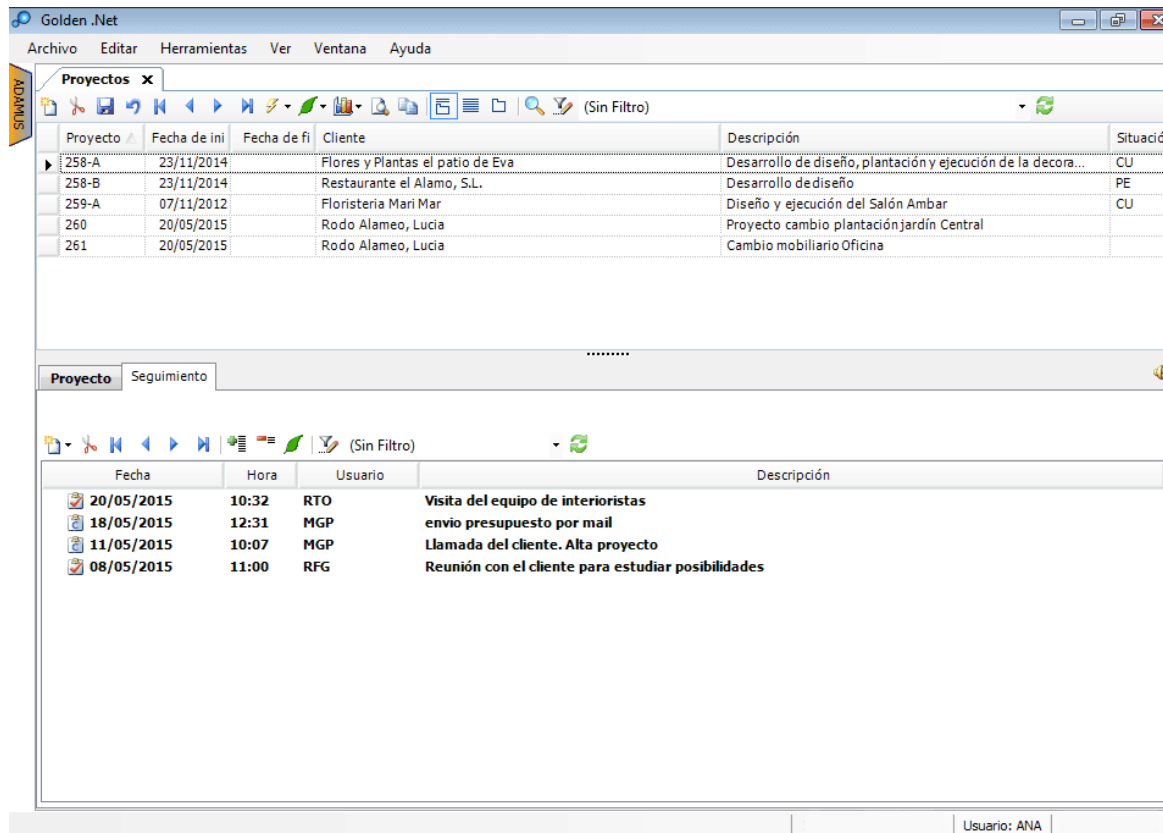
Especialistas en software de gestión



Generalidades

- Para ordenadores de **64 y 32 bits**.
- **Personalización** del área de trabajo, columnas, colores, etc.
- Exportación de listados y **vistas a Excel**.
- Listados en **apaisado** con mayor capacidad.
- Definición de **permisos por usuario**.
- **Filtros** y Vistas.
- Apertura simultánea de **varias empresas**.
- Pantallas **maximizadas** a su resolución.
- **Multiempresa**.
- **Consulta** de documentos y Empresas de años anteriores.
- Personalice las **opciones más usadas** con "Mis Favoritos".

Información Centralizada

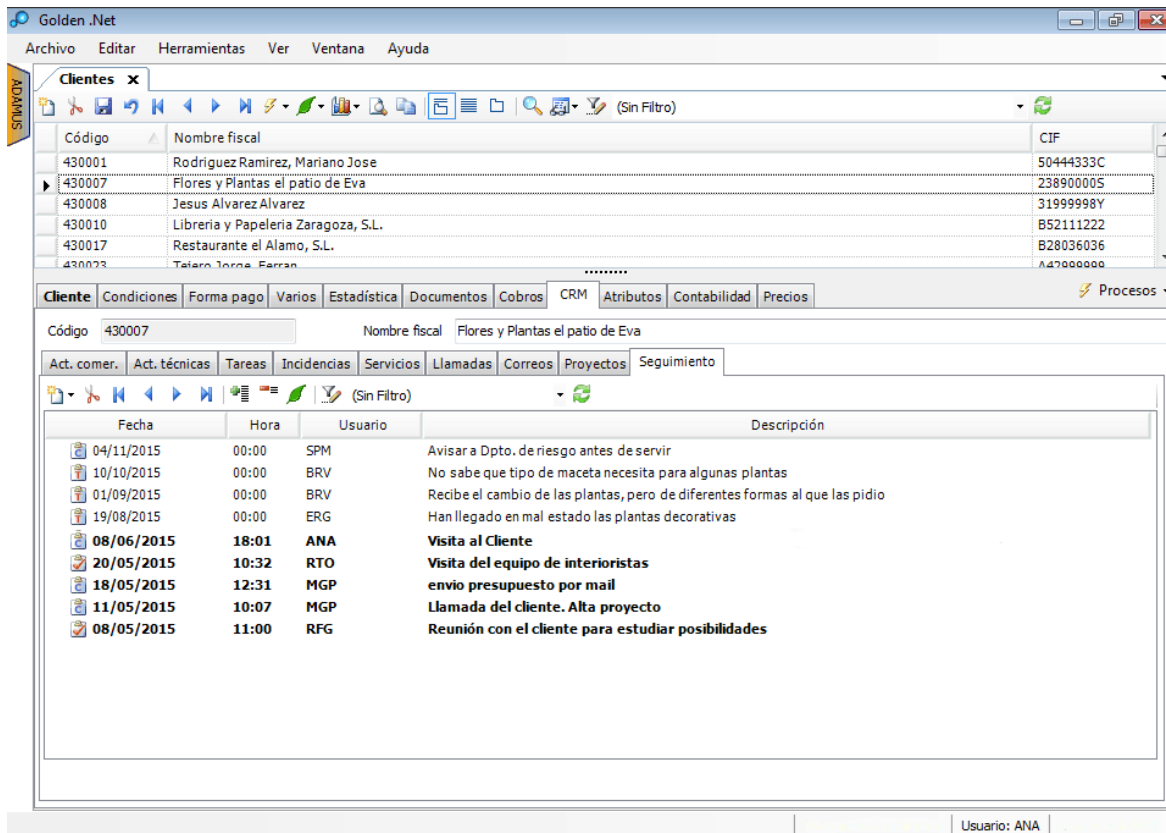


The screenshot displays the Golden.Net CRM interface. The top window shows a list of projects with columns for Project ID, Start Date, End Date, Client, Description, and Status. Below this, a detailed view for a specific project is shown, including a follow-up log with columns for Date, Time, User, and Description.

Proyecto	Fecha de ini	Fecha de fi	Cliente	Descripción	Situación
258-A	23/11/2014		Flores y Plantas el patio de Eva	Desarrollo de diseño, plantación y ejecución de la decora...	CU
258-B	23/11/2014		Restaurante el Alamo, S.L.	Desarrollo de diseño	PE
259-A	07/11/2012		Floristería Mari Mar	Diseño y ejecución del Salón Ambar	CU
260	20/05/2015		Rodo Alameo, Lucía	Proyecto cambio plantación jardín Central	
261	20/05/2015		Rodo Alameo, Lucía	Cambio mobiliario Oficina	

Fecha	Hora	Usuario	Descripción
20/05/2015	10:32	RTO	Visita del equipo de interioristas
18/05/2015	12:31	MGP	envio presupuesto por mail
11/05/2015	10:07	MGP	Llamada del cliente. Alta proyecto
08/05/2015	11:00	RFG	Reunión con el cliente para estudiar posibilidades

- **Seguimiento** de cada cliente: proyectos, incidencias, facturación, etc.
- Múltiples direcciones de envío y personas de contacto.
- **Atributos** del cliente para clasificarlo por cualidades o características.
- **Completa ficha de cliente**, con información estructurada en carpetas: datos generales, direcciones, contactos, facturación, servicios, operaciones realizadas, etc.
- Diseñador de guión de **Encuestas** a seguir por los agentes de telemarketing.
- **Proyectos**. Información detallada de las fases de un proyecto así como los usuarios y departamentos que han intervenido en el mismo.



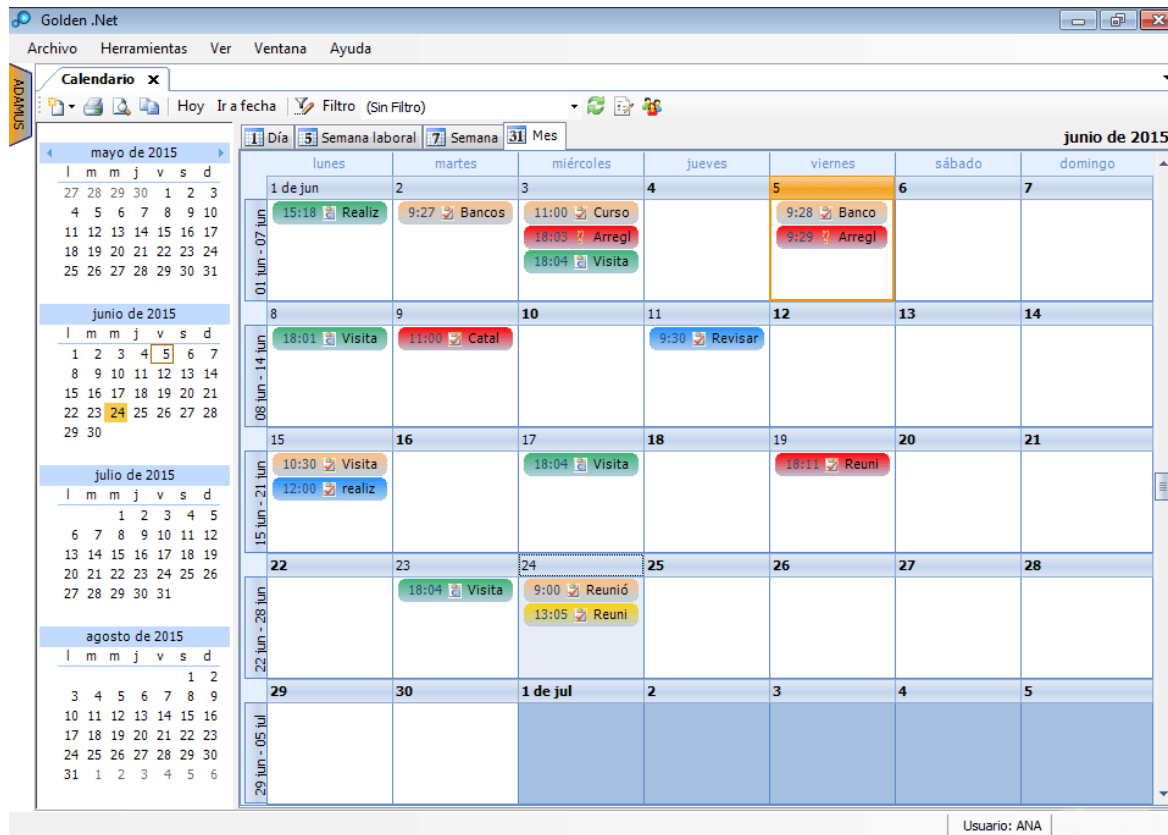
The screenshot displays the Golden.Net CRM application. The main window shows a list of clients with columns for Código, Nombre fiscal, and CIF. Below the list, the 'Seguimiento' (Tracking) tab is active, showing a detailed view of a client's activities. The activities are listed in a table with columns for Fecha, Hora, Usuario, and Descripción.

Fecha	Hora	Usuario	Descripción
04/11/2015	00:00	SPM	Avisar a Dpto. de riesgo antes de servir
10/10/2015	00:00	BRV	No sabe que tipo de maceta necesita para algunas plantas
01/09/2015	00:00	BRV	Recibe el cambio de las plantas, pero de diferentes formas al que las pidió
19/08/2015	00:00	ERG	Han llegado en mal estado las plantas decorativas
08/06/2015	18:01	ANA	Visita al Cliente
20/05/2015	10:32	RTO	Visita del equipo de interioristas
18/05/2015	12:31	MGP	envio presupuesto por mail
11/05/2015	10:07	MGP	Llamada del cliente. Alta proyecto
08/05/2015	11:00	RFG	Reunión con el cliente para estudiar posibilidades

Centrados en el Cliente

- Eventos de Clientes: **registro de llamadas entrantes** de un cliente, faxes, correos electrónicos, etc.
- Actividades **Comerciales y Técnicas** con información del usuario, fecha, situación, documentación adjunta, etc.
- Oportunidades de venta. Para un adecuado tratamiento de nuevas ventas aumentando las expectativas de éxito de **clientes actuales o potenciales**.
- Gestión de **Incidencias**. Podrá registrarlas y clasificarlas, asignarlas a un departamento o usuario y ver su estado de tramitación.
- Asistente **editor de plantillas** en html para realizar mailings a los clientes con ofertas, nuevos productos, catálogos, etc.

Ayuda en la organización



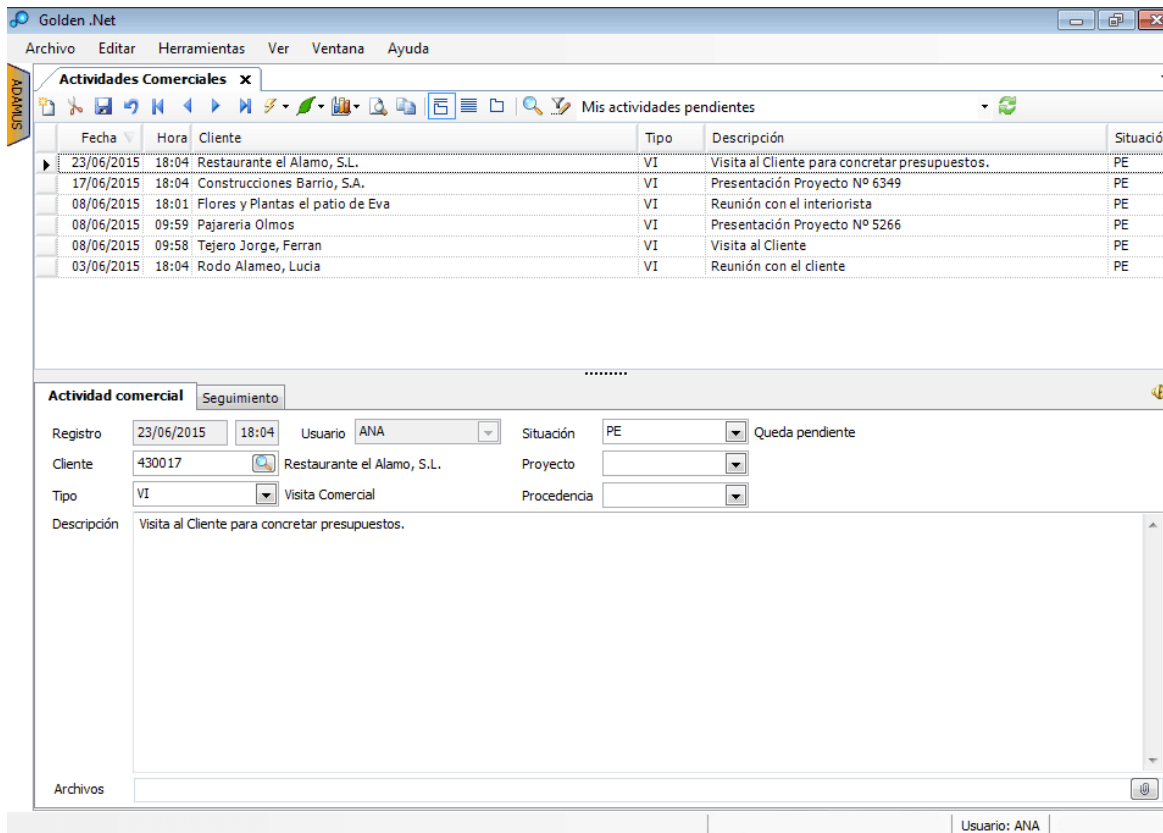
The screenshot shows the Golden.Net CRM interface with a calendar view for June 2015. The calendar is organized by day, with tasks and events represented by colored icons and text. The tasks include:

- 1 de jun:** Realiz (15:18), Bancos (9:27), Curso (11:00), Arregl (18:03), Visita (18:04).
- 5 de jun:** Banco (9:28), Arregl (9:29).
- 8 de jun:** Visita (18:01), Catal (11:00), Revisar (9:30).
- 15 de jun:** Visita (10:30), realiz (12:00), Visita (18:04), Reuni (18:11).
- 22 de jun:** Visita (18:04), Reunió (9:00), Reuni (13:05).

The interface includes a menu bar (Archivo, Herramientas, Ver, Ventana, Ayuda), a toolbar with navigation options (Hoy, Ir a fecha, Filtro), and a sidebar with month navigation (mayo de 2015, junio de 2015, julio de 2015, agosto de 2015). The user name 'ANA' is visible at the bottom right.

- **Calendario**, diferenciado mediante un código de color a cada comercial de su empresa.
- Planificación de **Tareas**, con asignación a un usuario o grupo, indicando la prioridad del desarrollo y posterior seguimiento.
- Avisos on-line, para enviar **avisos internos** a un usuario o grupo mediante ventanas emergentes, con posibilidad de responder al emisor del aviso.

Identificación del usuario



The screenshot displays the Golden.Net CRM application. The main window shows a list of commercial activities under the 'Actividades Comerciales' tab. Below the list, there is a detailed view of a selected activity, including fields for 'Registro', 'Cliente', 'Tipo', 'Descripción', and 'Situación'.

Fecha	Hora	Cliente	Tipo	Descripción	Situación
23/06/2015	18:04	Restaurante el Alamo, S.L.	VI	Visita al Cliente para concretar presupuestos.	PE
17/06/2015	18:04	Construcciones Barrio, S.A.	VI	Presentación Proyecto Nº 6349	PE
08/06/2015	18:01	Flores y Plantas el patio de Eva	VI	Reunión con el interiorista	PE
08/06/2015	09:59	Pajareria Olmos	VI	Presentación Proyecto Nº 5266	PE
08/06/2015	09:58	Tejero Jorge, Ferran	VI	Visita al Cliente	PE
03/06/2015	18:04	Rodo Alameo, Lucia	VI	Reunión con el cliente	PE

Actividad comercial Seguimiento

Registro: 23/06/2015 18:04 Usuario: ANA Situación: PE Queda pendiente

Cliente: 430017 Restaurante el Alamo, S.L. Proyecto: []

Tipo: VI Visita Comercial Procedencia: []

Descripción: Visita al Cliente para concretar presupuestos.

Archivos: []

Usuario: ANA

- **Identificación** de Usuario y petición de contraseña al acceder al programa.
- **Permisos a usuarios.** Podrá detallar para cada usuario, las opciones del programa a las que tiene acceso, así como que información puede consultar o modificar.
- Configuración **Filtros** y Vistas para optimizar la visualización de la información.
- Asignación de **usuarios alternativos** en los casos de ausencias temporales.

CRM .NET



Requisitos versión Access

- Windows 32 y 64 bits: XP, 2003, 2008, Vista, Windows 7, Windows 8, Windows 10
- Microsoft Office 2003 o superior Professional
- Adobe Reader 8 o superior
- Velocidad Procesador 1,5 Ghz
- Memoria Ram 2 Gb
- 1 Gb de Espacio Libre
- Conexión a Internet
- Resolución Pantalla: a partir de 1024 x 768



Requisitos versión SQL

- Servidor SQL Server: 2 GB RAM.
- Recomendado mejora de velocidad: 4GB RAM, servidor dedicado en exclusiva a SQL Server, Edición Estandar de SQL Server, disco duro de estado sólido y procesador de múltiples núcleos.
- SQL Server:
- Versión comercial: SQL Server Edición Estandar 2008 o superior
- Versión gratuita : SQL Server Edición Express 2012 y 2014. Tienen límites de tamaño de base de datos y rendimiento.
- Servidor : Windows Server 2008 R2 o superior (2010, 2012)
- Puestos: W7,W8,W10 •Procesador 1,5 Ghz • Ram 2 Gb-1 Gb de Espacio Libre
- Conexión a Internet

GOLDEN

GESTIÓN PYME

NET

Paseo Virgen del Puerto, 5

28005 Madrid

91 364 90 00

www.goldensoft.com



Golden
SOFT